

Privacy Policy (EN)

Controller: Baltic Padel, SIA (operating as **MOSH Club**) **Address:** Noliktavu iela 9, Dreilīni, Latvia, LV-2130 **VAT No.:** LV50203678821 **Contact:** info@mosh.club

1. Scope

This Privacy Policy explains how we collect and process personal data when you use our website and services, including court bookings, account registration, payments, event/tournament participation, academy services, equipment rental, and customer support.

2. What data we collect

Depending on how you use our services, we may process:

- Identification and contact data (name, surname, email, phone)
- Account data (login details, preferences)
- Booking and service data (court reservations, participation in events/tournaments, academy registrations, rental details)
- Payment and billing data (transaction details, invoices/receipts). *Payment card data is processed by our payment service provider; we do not store full card details.*
- Communications (messages you send us, support requests)
- Technical and usage data (IP address, device/browser data, cookies, analytics identifiers)

3. Purposes and legal bases

We process personal data for the following purposes:

- **To provide services and perform a contract** (e.g., bookings, account, payments, participation) — *contract performance*
- **To respond to inquiries and provide support** — *legitimate interests* and/or *contract*
- **To improve our website and services** (analytics, security, troubleshooting) — *legitimate interests*
- **To send service messages** (booking confirmations, changes, important updates) — *contract / legitimate interests*
- **Marketing communications** (news, offers, promotions) — *consent* where required; otherwise *legitimate interests* in accordance with applicable law

- **To meet legal obligations** (accounting, tax, compliance) — *legal obligation*

4. Cookies and analytics

We use cookies and similar technologies to:

- Make the website work properly
- Remember your preferences
- Measure and improve performance (analytics)
- Support marketing activities where applicable

You can manage cookies through your browser settings and, where available, our cookie banner/settings.

5. Sharing of data

We may share personal data with:

- **Service providers** necessary to operate our services (IT hosting, booking systems, payment providers, email/SMS providers, analytics)
- **Professional advisors** (legal, accounting) when necessary
- **Public authorities** where required by law

We do not sell your personal data.

6. International transfers

If any of our service providers process data outside the European Economic Area, we ensure appropriate safeguards are in place (e.g., EU Standard Contractual Clauses) as required by GDPR.

7. Data retention

We keep personal data only as long as necessary for the purposes described above, including:

- For the duration of your account and service relationship
- As required by applicable accounting/tax laws
- For the establishment, exercise, or defense of legal claims

8. Your rights

Under GDPR, you may have the right to:

- Access your personal data
- Rectify inaccurate data
- Erase data (in certain cases)
- Restrict processing
- Object to processing (including direct marketing)
- Data portability (where applicable)
- Withdraw consent at any time (where processing is based on consent)

To exercise your rights, contact us at info@mosh.club .

9. Security

We apply appropriate technical and organizational measures to protect personal data against unauthorized access, alteration, loss, or misuse.

10. Changes to this policy

We may update this Privacy Policy from time to time. The updated version will be published on our website with a revised effective date.

Privātuma politika (LV)

Pārzinis: Baltic Padel, SIA (darbojas kā **MOSH Club**) **Adrese:** Noliktavu iela 9, Dreiliņi, Latvija, LV-2130 **PVN reģ. Nr.:** LV50203678821 **Kontakts:** info@mosh.club

1. Piemērošanas joma

Šī Privātuma politika skaidro, kā mēs ievācam un apstrādājam personas datus, kad Jūs izmantojat mūsu tīmekļa vietni un pakalpojumus, tostarp laukumu rezervācijas, konta izveidi, maksājumus, dalību pasākumos/turnīros, akadēmijas pakalpojumus, inventāra nomu un klientu atbalstu.

2. Kādus datus mēs apstrādājam

Atkarībā no tā, kā Jūs izmantojat mūsu pakalpojumus, mēs varam apstrādāt:

- Identifikācijas un kontaktinformāciju (vārds, uzvārds, e-pasts, tālrunis)
- Konta datus (pieteikšanās informācija, iestatījumi)
- Rezervāciju un pakalpojumu datus (laukumu rezervācijas, dalība pasākumos/turnīros, akadēmijas pieteikumi, nomas informācija)
- Maksājumu un norēķinu datus (darījumu informācija, rēķini/kvītis). *Maksājumu kartes datus apstrādā mūsu maksājumu pakalpojumu sniedzējs; mēs neuzglabājam pilnus kartes datus.*
- Saziņas datus (Jūsu ziņojumi, atbalsta pieprasījumi)
- Tehniskos un lietošanas datus (IP adrese, ierīces/pārlūka dati, sīkdatnes, analītikas identifikatori)

3. Nolūki un tiesiskais pamats

Mēs apstrādājam personas datus šādiem nolūkiem:

- **Pakalpojumu sniegšanai un līguma izpildei** (rezervācijas, konts, maksājumi, dalība) — *līguma izpilde*
- **Atbildēšanai uz jautājumiem un atbalsta sniegšanai** — *leģitīmās intereses un/vai līguma izpilde*
- **Tīmekļa vietnes un pakalpojumu uzlabošanai** (analītika, drošība, kļūdu novēršana) — *leģitīmās intereses*
- **Pakalpojumu paziņojumu nosūtīšanai** (rezervācijas apstiprinājumi, izmaiņas, svarīgi jaunumi) — *līguma izpilde / leģitīmās intereses*
- **Mārketinga saziņai** (jaunumi, piedāvājumi, akcijas) — *piekrišana*, ja tā ir nepieciešama; citos gadījumos *leģitīmās intereses* saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem
- **Juridisko pienākumu izpildei** (grāmatvedība, nodokļi, atbilstība) — *juridisks pienākums*

4. Sīkdatnes un analītika

Mēs izmantojam sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas, lai:

- Nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību
- Atcerētos Jūsu iestatījumus
- Mērītu un uzlabotu veikspēju (analītika)
- Atbalstītu mārketinga aktivitātes, ja piemērojams

Jūs varat pārvaldīt sīkdatnes pārlūka iestatījumos un, ja pieejams, mūsu sīkdatņu paziņojumā/ iestatījumos.

5. Datu nodošana trešajām personām

Mēs varam nodot personas datus:

- **Pakalpojumu sniedzējiem**, kas nepieciešami pakalpojumu nodrošināšanai (IT uzturēšana, rezervēšanas sistēmas, maksājumu pakalpojumu sniedzēji, e-pasta/SMS pakalpojumi, analītika)
- **Profesionāliem konsultantiem** (juristi, grāmatveži), ja nepieciešams
- **Valsts iestādēm**, ja to pieprasa likums

Mēs nepārdodam Jūsu personas datus.

6. Datu pārsūtīšana ārpus EEZ

Ja kāds no mūsu pakalpojumu sniedzējiem apstrādā datus ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, mēs nodrošinām atbilstošus aizsardzības pasākumus (piem., ES Standarta līguma klauzulas) saskaņā ar GDPR.

7. Datu glabāšanas termiņi

Mēs glabājam personas datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams šajā politikā norādītajiem nolūkiem, tostarp:

- Konta un pakalpojumu attiecību laikā
- Cik ilgi to prasa grāmatvedības/nodokļu normatīvie akti
- Juridisku prasību izvirzīšanai, īstenošanai vai aizstāvībai

8. Jūsu tiesības

Saskaņā ar GDPR Jums var būt tiesības:

- Piekļūt saviem personas datiem
- Labot neprecīzus datus
- Dzēst datus (noteiktos gadījumos)
- Ierobežot apstrādi
- Iebilst pret apstrādi (t.sk. tiešo mārketingu)
- Datu pārnesamība (ja piemērojams)
- Atsaukt piekrišanu jebkurā laikā (ja apstrāde balstās uz piekrišanu)

Lai īstenotu savas tiesības, sazinieties ar mums: info@mosh.club.

9. Drošība

Mēs ieviešam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret nesankcionētu piekļuvi, izmaiņām, zudumu vai ļaunprātīgu izmantošanu.

10. Izmaiņas politikā

Mēs varam laiku pa laikam atjaunināt šo Privātuma politiku. Atjauninātā versija tiks publicēta mūsu tīmekļa vietnē.

Short form notice for web forms (EN)

By submitting this form, you confirm that you have read our Privacy Policy and agree to the processing of your personal data by Baltic Padel, SIA (MOSH Club) for the purpose of responding to your request and providing the requested services. For more information and to exercise your rights under GDPR, contact info@mosh.club.

Īss paziņojums tīmekļa formām (LV)

Iesniedzot šo formu, Jūs apstiprināt, ka esat iepazinies(-usies) ar mūsu Privātuma politiku un piekrītat, ka Baltic Padel, SIA (MOSH Club) apstrādā Jūsu personas datus, lai atbildētu uz Jūsu pieprasījumu un sniegtu pieprasītos pakalpojumus. Papildu informācijai un savu GDPR tiesību īstenošanai rakstiet uz info@mosh.club.